



**ПРИНЯТО:**




27.10.2020

протокол № 13-10 Ученого совета

Электронная цифровая подпись

 F 1 6 B F 9 C 1 C 5 8 A 1 1 E 9	председатель Ученого Совета	Хайруллин Р.М.
 F 1 6 B F 9 C 1 C 5 8 A 1 1 E 9	ученый секретарь Ученого Совета	Сулайманова Р.Т.

**СОГЛАСОВАНО:**

 8B9B2D5499574249	Заведующий учебным отделом	Трофименкова Р.Р.
 96DA9BE7626A11EC	Председатель Совета обучающихся	Петровская Е.Е.
 DC388EEB626A11EC	Председатель Совета родителей	Соловьева С.Г.

Утверждено приказом ректора  
30.10.2020 № 00017/07-06

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В УНИВЕРСИТЕТЕ «РЕАВИЗ»  
(применяются с 01.01.2021 г.)**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение на основании и во исполнение Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в Университете «Реавиз».

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – Университет «Реавиз» (далее также – Университет), осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Определение стоимости платных образовательных услуг осуществляется Университетом.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему Университетом дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Университет обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Университета, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных

услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

2.1. Университет обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Университет обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная 2.1. и 2.2. настоящих Правил, предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Данная информация предоставляется, в том числе путем ее размещения на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Университета;
- б) место нахождения Университета;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность Университета, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- о) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- п) порядок изменения и расторжения договора;
- р) другие необходимые сведения.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерные формы договоров о высшем образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

Образцы договоров об образовании, используемые в Университете «Реавиз», разработанные с учетом требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, размещены на сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.7. Договор заключается в письменной форме путем составления (подписания) одного документа, а также может быть заключен в порядке пунктов 2.8 – 2.18 настоящего Положения.

2.8. Согласно ч. 1 ст. 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» договор об образовании заключается в простой письменной форме.

2.9. В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 160 ГК РФ письменная форма сделки считается соблюденной также в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю.

2.10. Заказчик (его представитель) (далее также – заказчик, абитуриент) может заключить договор об образовании в личном кабинете на сайте Исполнителя (далее также – Университет), который ему создается при подаче заявления о приеме в Университет (приемную комиссию Университета) и заявления о согласии на зачислении в Университет.

2.11. Абитуриент (его представитель) несет риск неблагоприятных последствий указания неправильного или некорректного адреса своей электронной почты и (или) номера телефона.

2.12. Заказчик (абитуриент) может войти в личный кабинет, пройдя по гиперссылке, высланной ему Университетом в электронном письме на адрес электронной почты, указанный при подаче заявления о приеме в Университет (приемную комиссию Университета).

В данном электронном письме указывается логин и пароль личного кабинета абитуриента.

2.13. В личном кабинете Заказчик (абитуриент) по предлагаемому в личном кабинете алгоритму:

2.13.1. Выбирает элементы договора на образование, в частности, указывая лицо, которое будет заказчиком (плательщиком) по договору, а именно: сам Слушатель или иное лицо (физическое лицо или организация).

2.13.2. Вносит в образец договора на образование данные, необходимые для его заключения, в том числе:

- а) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- б) место нахождения или место жительства заказчика;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя заказчика, вид и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заказчика;
- г) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- д) основные характеристики образования, в том числе:
  - вид образовательной программы (далее – ОП) («дополнительная профессиональная образовательная программа»);
  - цель образовательной программы (повышение квалификации);
  - форму обучения;
  - срок освоения ОП.

2.14. В результате заполнения заказчиком (абитуриентом) договора на образование в его личном кабинете в формате-pdf формируется предлагаемый к ознакомлению, согласованию и заключению заказчиком текст договора на образования (в режиме чтения).

2.15. После ознакомления и согласования со своей стороны условий договора на образование, указанных в образце данного договора, размещенного в личном кабинете, заказчик, выбирая функцию «Далее», вводит в соответствующее поле код (ы) подтверждения, полученные в смс-сообщении(ях) на телефонный номер заказчика.

2.16. Далее подписанты (сам абитуриент, абитуриент и Заказчик получают СМС-код на телефон и вводят его как подтверждение подписания договора. Договор (pdf) доступен абитуриенту для просмотра и скачивания.

2.17. В течение одного месяца со дня зачисления в Университет заказчик может обратиться в Университет (договорный отдел) для подписания и получения договора на образования в форме письменного документа, аналогичного по содержанию заключенному дистанционно.

2.18. В аналогичном порядке подписываются акт (акты) приемки-сдачи оказанных услуг.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА И ЗАКАЗЧИКА**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания

платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.6.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

3.6.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

3.6.3. установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в университет;

3.6.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

3.6.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.